

Рассмотрено и одобрено на заседании
педагогического совета
МАОУ ДО ЦДТиИ «Родник»
Протокол № 2 от 29.12. 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ ДО ЦДТиИ «Родник»
Л.В. Буланая
приказ № 459 от 2 декабря 2022 г.

**Положение
о контроле качества оказания платных дополнительных
образовательных услуг
в муниципальном автономном образовательном учреждении
дополнительного образования муниципального образования
город Краснодар «Центр детского творчества и искусств «Родник»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МАОУ ДО «Центр детского творчества и искусств «Родник» (далее – Центр) по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг (далее – платных образовательных услуг).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. М 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом МАОУ ДО «Центр детского творчества и искусств «Родник»;
- Положением о порядке оказания платных дополнительных образовательных услуг Центра, утверждённого приказом директора от 2.12.2022 г. № 459.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МАОУ ДО «Центр детского творчества и искусств «Родник» (далее — Центр);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их

отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и

юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных актов Центра, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров об оказании платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Центре для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.4. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Центре принимается решение в соответствии с локальным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре

5.1. Под осуществлением контроля качества образовательных услуг в Центре подразумевают:

5.1.1. Контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Центра, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

5.1.2. Контроль функционирования в Центре системы информирования заказчиков о Центре и оказываемых в учреждении платных образовательных услугах.

5.1.3. Контроль подготовки, заключения и соблюдения договоров об оказании платных образовательных услугах

5.1.4. Выявление и предотвращение факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработка действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.5. Анализ качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.6. Контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для контрольных мероприятий по контролю качества оказания платных образовательных услуг привлекаются сотрудники Центра.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогических советов.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Общий контроль за организацией и качеством оказываемых услуг, а также контроль поступления и расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляет директор Центра.

6.2. Лицами, ответственными за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг, а также за выполнение в полном объеме образовательных программ и соблюдение условий договора являются заместители директора, курирующие работу отделений.

6.3. Лицом, ответственным за актуальность локальных нормативных актов Центра, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, за работу по информированию заказчиков о Центре и оказываемых в учреждении платных образовательных услугах, является заместитель директора, курирующий научно-методическую работу.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Центре, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Центром самостоятельно, может осуществляться контроль уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», проводимый в порядке, установленном законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники Центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.