

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ ДО ЦДТиИ «Родник»

Л.В.Буланая

приказ № 459 от 2.12.2022 г.

**Порядок
информирования Заказчика об оказании платных дополнительных
образовательных услуг
в муниципальном автономном образовательном учреждении
дополнительного образования муниципального образования
город Краснодар «Центр детского творчества и искусств «Родник»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок информирования Заказчика об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр детского творчества и искусств «Родник» (далее - Порядок) разработан в соответствии с:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. М 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом Центра;
- Положением об оказании платных дополнительных образовательных услуг в МАОУ ДО ЦДТиИ «Родник».

1.2. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр детского творчества и искусств «Родник» (далее – платных образовательных услуг, Центр).

1.3. Основные понятия, применяемые в данном Порядке:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МАОУ ДО «Центр детского творчества и искусств «Родник»;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. Центр обязан предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, до заключения договора и в период его действия, обеспечивая возможность их правильного выбора.

1.5. Центр обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.2 и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подобную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг.

2.3. Заказчик вправе по запросу получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг

3.1. Центр формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о Центре и его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте;
- размещение информации о Центре и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Центр для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Центром ответственных лиц, обеспечивающих информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах.

4. Информирование о Центре и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте

4.1. Кроме обязательной информации, размещаемой образовательной организацией на официальном сайте, Центр размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет» информацию об оказываемых платных образовательных услугах:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441.

4.1.2. Положение об оказании платных образовательных услуг, в том числе Договор об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Информацию:

- фамилия, имя, отчество и должность ответственных лиц за организацию оказания платных образовательных услуг, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;

- фамилия, имена, отчество и должности уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

- об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании

по итогам финансового года.

4.2. Центр так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности.

5. Информирование о Центре и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Центра

5.1. Кроме обязательной информации, размещаемой образовательной организацией на информационных стендах, Центр размещает:

- фамилию, имя, отчество и должность ответственных лиц за организацию оказания платных образовательных услуг, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

- об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

- о формах и сроках обучения

- Положение об оказании платных образовательных услуг Центром;

- форму Договора;

- Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.2. Центр так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении в Центр осуществляют педагогические работники, определенные ответственными лицами приказом директора Центра (далее – ответственные лица).

6.2. Ответственные лица разъясняют Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Центре;

- знакомят Заказчика с Положением об оказании платных образовательных услуг в Центре; иными локальными нормативными актами, принятыми в Центре

по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

- предоставляют информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляют информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляют Заказчику информацию о Центре и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Приказом директора Центра назначаются:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее- Ответственное лицо).

7.1.2. Соответствующие ответственные лица – педагогические работники, непосредственно участвующие в предоставлении платных услуг.

7.2. Ответственные лица, указанные в п. 7.1.1. – 7.1.2. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

7.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;

- функции образовательного учреждения;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в образовательном учреждении:

- обеспечивает контроль за состоянием работы Центра по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- предлагает директору, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные лица, указанные в п. 7.1.1. – 7.1.2. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.